

# EMPATHY MAP

Breng in 7 stappen voor in kaart hoe je je publiek met je presentatie kunt bereiken.

Schrijf hier je kernzin:

## 1. WIE wil je bereiken?

Wat doet deze persoon?

Wat heeft hij/ zij met jouw onderwerp?

Teken iets bij het portret waaraan je hem/ haar herkent: Bijv. een kopsel of een symbool.

Geef hem/ haar een naam en zet die eronder.

## 2. WAT wil je dat je presentatie oplevert?

Wil je hem/ haar informeren of ergens van overtuigen?

Wat wil je dat hij/ zij doet?

3.

## Wat ZIET hij/ zij?

Wat ziet hij/ zij gebeuren rond het onderwerp?  
Wat ziet hij jou/ je organisatie doen?

6.

## Wat HOORT hij/ zij?

Over het onderwerp? Over jouw organisatie?  
Van collega's? Van vrienden?

7.

## Wat DENKT en VOELT hij/zij?

Wat weet hij/ zij al over het onderwerp?

Welke vragen heeft hij/zij?

Wat verwacht hij/zij van jouw presentatie?

Welke bezwaren heeft hij/ zij mogelijk bij jouw verhaal?

4.

## Wat ZEGT hij/ zij?

Wat hoor je hem/ haar over het onderwerp zeggen?  
Of wat denk je dat dat hij/ zij zegt?

## 5. Wat DOET hij/ zij?

Wat doet hij/ zij met het onderwerp?  
Of wat doet hij/ zij juist niet?